

PATTO INFERMIERE CITTADINO

IO INFERMIERE MI IMPEGNO NEI TUOI CONFRONTI A:

PRESENTARMI al nostro primo incontro,
spiegarti chi sono e cosa posso fare per te

SAPERE chi sei, riconoscerti,
chiamarti per nome e cognome

FARMI RICONOSCERE attraverso la divisa
e il cartellino di riconoscimento

DARTI RISPOSTE chiare e comprensibili o
indirizzarti alle persone e agli organi competenti

FORNIRTI INFORMAZIONI utili a
rendere più agevole il tuo contatto
con l'insieme dei servizi sanitari

GARANTIRTI le migliori condizioni igieniche
e ambientali

FAVORIRTI nel mantenere le tue
relazioni sociali e familiari

RISPETTARE il tuo tempo e le tue abitudini

AIUTARTI ad affrontare in modo
equilibrato e dignitoso la tua giornata
supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare,
lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei
in grado di farlo da solo

INDIVIDUARE i tuoi bisogni di assistenza,
condividerli con te, proporti
le possibili soluzioni,
operare insieme per risolvere i problemi

INSEGNARTI quali sono i comportamenti più
adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute
nel rispetto delle tue scelte e stile di vita

GARANTIRTI competenza,
abilità e umanità nello svolgimento delle
prestazioni assistenziali

RISPETTARE la tua dignità, le tue
insicurezze e garantirti la riservatezza

ASCOLTARTI con attenzione
e disponibilità quando hai bisogno

STARTI VICINO quando soffri,
quando hai paura, quando la medicina
e la tecnica non bastano

PROMUOVERE e partecipare ad iniziative atte a
migliorare le risposte assistenziali
infermieristiche all'interno dell'organizzazione

SEGNALARE agli organi e figure competenti le
situazioni che ti possono causare danni e disagi

